Утвержден

приказом Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью «Технологии индивидуального телевидения»

от «01» февраля 2016 года № О-01/02/16

**Договор-Оферта оказания услуг связи для целей телевизионного вещания.**

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании телевизионных услуг (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ООО «ТИТВ» заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Оператор –** ООО «ТИТВ» (ИНН 7714823891 ОГРН 1107746966568) – оператор связи, осуществляющий на основании соответствующих лицензий деятельность по предоставлению физическим лицам услуг связи для целей телевизионного вещания (далее по тексту – «Услуги»), и имеющий для этого соответствующие технические возможности.

**Агент Оператора** – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемый в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, действующий от лица Оператора на основании агентского договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Абонент** *–* физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившее действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг, посредством акцепта настоящей Оферты (письменного заявления/внесения платежа согласно выбранному тарифу/активации Оборудования). Юридическое лицо не может быть Абонентом. Индивидуальный предприниматель может быть Абонентом при условии, что использование Услуг Оператора осуществляется таким индивидуальным предпринимателем только для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Активация** — услуга по приведению Оборудования в рабочее состояние путем введения Аутентификационных данных, позволяющих осуществлять декодирование сигнала цифровой программы в целях обеспечения доступа к Услугам.

**Баланс лицевого счета** - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам Баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение.

**Ежемесячный платёж** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

**Контент** - совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации, в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, доступ к которым предоставляется Абонентам в рамках оказания услуг.

**Личный кабинет** – специальный раздел на сайте Агента Оператора, содержащий информацию о текущем состоянии Лицевого счета Абонента, уведомления Оператора или Агента Оператора в адрес Абонента, а также меню управления услугой Прайм и иными Услугами, оказываемыми Оператором.

**Лицевой счет** - электронный счет в биллинговой системе Агента Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер, который сообщается Абоненту представителем Агента Оператора.

**Зона обслуживания Оператора –** территория, на которой Оператор имеет право оказывать услуги в соответствии с лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи.

**Оборудование** - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании телевизионными услугами связи.

**Расчетный период** - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных Услуг или Тарифными планами).

**Правообладатель -** юридическое лицо, являющееся обладателем имущественных прав на использование Контента**.**

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**Услуги** *-* оказываемые Оператором услуги по предоставлению доступа Абонента к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, а также иные сопутствующие услуги, предусмотренные настоящим Договором.

**Аутентификационные** **данные** - уникальные имя пользователя (login) и пароль (password), используемые для доступа к Услугам Оператора с помощью Оборудования. Аутентификационные данные предоставляются Абоненту Оператором или Агентом Оператора.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

* № 98418 от 16.04.2012 (окончание действия – 16.04.2017) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, на территории Российской Федерации;
* № 137646 от 14.02.2016 (окончание действия – 14.02.2021) на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, на территории Российской Федерации;
* №137647 от 14.02.2016 (окончание действия – 14.02.2021) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи для целей кабельного вещания на территории Российской Федерации,

и настоящего Договора, а Абонент оплачивает оказываемые ему Услуги в полном объеме в соответствии с тарифами и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1. **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**
   1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) Абонентом условий настоящего Договора и датой начала оказания Услуг является дата Активации Абонентом Оборудования.  Активация Оборудования производится Абонентом самостоятельно посредством ввода полученной от Оператора или Агента Оператора Аутентификационных данных.
   2. Активируя Оборудование, Абонент подтверждает, что является дееспособным физическим лицом, и гарантирует предоставление достоверных персональных данных о себе в Личном кабинете. В случае предоставления недостоверных персональных данных Абонентом Оператор вправе приостановить оказание Услуг.
   3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги и тарифные планы, публикуя уведомления о таких изменениях через средства массовой информации, на сайте Агента Оператора и/или в Личном кабинете Абонента в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 № 575) и «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 № 785). Оператор вправе в одностороннем порядке изменять текст настоящего Договора, при условии предварительного, не менее чем за 10 дней до даты вступления изменений в силу, опубликования текста Договора на сайте Агента Оператора. Абонент самостоятельно отслеживает изменения, и, в случае несогласия с изменившимися условиями, обязан подать заявление об отказе от Услуг Оператора не менее чем за 3 рабочих дня до даты вступления изменений в силу.

Актуальный текст Договора опубликован на сайте Агента Оператора \_\_\_\_\_\_\_.

1. **ОПИСАНИЕ УСЛУГ ОПЕРАТОРА**

**4.1. Услуга «Прайм»**

* + 1. «Прайм» представляет собой Услугу связи по предоставлению Абоненту доступа к сети связи телевещания Оператора и информационной системе Оператора по сетям передачи данных, получаемую Абонентом посредством использования Оборудования (абонентского декодера) и/ или ТВ-приемника.
    2. Перечень аудиовизуального материала, входящего в Тарифные планы, доступ к которому осуществляется в рамках предоставления дополнительных Услуг, доступен Абоненту в Личном кабинете. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить состав Услуг с предварительным уведомлением об этом Абонента.
    3. Для использования Услуги Абоненту необходимо приобрести Оборудование. В качестве абонентского декодера может быть использовано только устройство, рекомендуемое Оператором. При использовании абонентских коммутаторов той же модели с указанными техническими характеристиками, но предоставленных другими операторами связи, Оператор не несет ответственности за возможность подключения и качество оказываемых услуг связи.
    4. Для использования Услуги необходимо наличие у Абонента любого телевизора, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом типа «HDMI» или «S-Video», или же телевизора с технологией SMART TV определенных моделей, рекомендованных Оператором и/или Агентом Оператора. Не производится подключение абонентского декодера к телевизору Абонента с использованием антенного разъема типа «ВЧ». Телевизор должен принимать телевизионные сигналы в формате PAL. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме телевизор должен иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).
    5. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, в том числе любого показа или передачи с помощью любых технических средств за пределами помещения Абонента, Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать аудиовизуальный материал Оператора и иные аудиовизуальные произведения.
    6. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, отсутствие или получение некачественного сигнала. Оператор не несет ответственность за содержание материалов, входящих в состав Услуги.

1. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ**
   1. После Активации Услуги с Лицевого счета Абонента списывается сумма абонентской платы за первый Расчетный период. Оказание Услуг начинается с момента такого списания. В дальнейшем Абонент обязан самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счета и обеспечивать не позднее, чем в последний день каждого месяца, наличие на нем суммы, не меньшей, чем сумма абонентской платы, иных ежемесячных платежей за Услуги за следующий Расчетный период, согласно выбранному Абонентом Тарифу.
   2. При отсутствии на Лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для оплаты всех заказанных Услуг в очередном Расчетном периоде, Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг возобновляется.
   3. Все платежи по Договору осуществляются в рублях. Тарифы указываются без учета НДС (на основании гл. 26.2. НК РФ) и не включают в себя какие-либо другие налоги и сборы. Тарифы, действующие на день заключения Договора, доводятся до сведения Абонента путем опубликования на сайте Агента Оператора. Тарифы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке, уведомление об изменении тарифов публикуется Оператором на сайте Агента Оператора и/или в личном кабинете Абонента не менее чем за 10 календарных дней до даты изменения. Дополнительно к Тарифам Абонент оплачивает все налоги и сборы, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также расходы по переводу денежных средств в случае их возникновения.
   4. Сведения о поступающих на расчетный счет Оператора денежных средствах в течение 3 (Трех) рабочих дней отражаются на Лицевом счете, который ведется Оператором индивидуально для каждого Абонента.
   5. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора.
   6. Абонент может получить информацию о средствах, учтенных на его Лицевом счете, запросив интересующие его сведения в личном кабинете Абонента либо у Агента Оператора.
   7. Банковские реквизиты Оператора, а также возможные способы оплаты по Договору доводятся до сведения Абонента путем публикации указанных сведений на сайте Оператора и/или сайте Агента Оператора. Оператор не несет ответственности за услуги (включая их стоимость и условия оказания) третьих лиц, осуществляющих перевод денежных средств Абонента.
   8. Отказ от Услуги осуществляется путем подачи Абонентом заявления Агенту Оператора в письменной форме. Прекращение оказания Услуги и взимания платы за Услугу осуществляется Оператором в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления Абонента.
   9. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете Абонента. Информацию о состоянии счета и оказанных услугах Абонент может получить в Личном кабинете Абонента либо у Агента Оператора.
   10. Если иное не предусмотрено Договором, достаточным доказательством совершенных Абонентом действий, включая, но не ограничиваясь, изменение состава заказываемых Абонентом Услуг, будут являться учетные записи Оператора, полученные с помощью технического устройства, используемого Оператором для учета объема оказываемых Услуг.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. Права и обязанности Оператора:
      1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором, в том числе, в случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг, до устранения нарушений.
      2. При оказании услуг Оператор вправе привлекать третьих лиц.
      3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифный план, состав Услуг, условия оказания Услуг. Указанные изменения должны быть сообщены Абоненту путем опубликования через средства массовой информации. Также указанная информация:

* сообщается Абоненту Агентом Оператора при подписании Договора (по состоянию на дату его заключения);
* может печататься в рекламных и информационных материалах Оператора и/или Агента Оператора;
* может доводиться до сведения Абонента иными способами, доступными Оператору.
  + 1. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами.
    2. Оператор обеспечивает круглосуточную информационно-техническую поддержку Абонента через информационно-справочную службу Агента Оператора по телефону: +\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
    3. Оператор проводит ремонтно-восстановительные и аварийные работы в случаях перерыва в оказании Услуг в течение 96 часов с момента получения заявки Абонента. Перерывы связи, вследствие проведения Оператором работ по восстановлению работоспособности имущества и сетей связи в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Договора, не являются нарушением обязательств по оказанию Услуг.
    4. В счет исполнения Абонентом денежных обязательств перед Оператором по оплате Услуг Оператор вправе зачесть денежные средства в сумме, подлежащей уплате Абоненту неустойки.
  1. Права и обязанности Абонента:
     1. Абонент обязан оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями оказания Услуг и Договором.
     2. Абонент несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в Личном кабинете Абонента. Абонент обязан в течение пяти (5) дней уведомить Оператора через Агента об изменении каких-либо сведений, указываемых им в личном кабинете при Активации Услуги.
     3. Абонент обязан не подключать к абонентской распределительной системе Оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и Оператора.
     4. Абонент обязан использовать Оборудование в соответствии с условиями Договора. Абонент не вправе уступить или передать иному лицу права и обязанности по Договору (включая в соответствующих случаях право пользования Оборудованием).
     5. Абонент не вправе использовать Услугу в целях публичного показа (показа цифровых программ включенных в состав Услуг с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи), а также для создания условий и (или) предоставления доступа к Услугам третьим лицам. Абонент вправе пользоваться телевизионной Услугой связи, оказываемой Оператором, включая осуществление просмотра контента, доступ к которым предоставлен Оператором, только в жилых помещениях при условии, что данные помещения не используются для осуществления предпринимательской и иной коммерческой деятельности. В случае нарушения Абонентом настоящего пункта Договора Абонент уплачивает Оператору штраф в размере 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также обязан компенсировать Оператору убытки, которые возникли или могут возникнуть в связи с таким нарушением. В случае обнаружения указанного нарушения Оператором Оператор вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Абонентом нарушения.
     6. Для изменения состава Услуг и/или тарифного плана Абонент должен направить в адрес Агента Оператора соответствующее заявление в письменной форме и/или путем размещения заявления о намерении изменить состав Услуг и/или тарифный план в Личном кабинете Абонента. Изменение состава Услуг и/или тарифного плана производится Оператором в течение 3-х (Трех) дней после подачи заявки на изменение пакета услуг.
     7. Если иное не установлено Договором, предусмотренные в нем заявления, сообщения, уведомления и претензии Абонента должны направляться в адрес Оператора или Агента Оператора в письменном виде, с описью вложения и уведомлением о вручении.
     8. При изменении Оператором в одностороннем порядке состава Услуг или тарифов, а также условий Договора Абонент вправе расторгнуть Договор, направив Оператору письменное заявление не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты введения вышеуказанных изменений. Неполучение Оператором заявления от Абонента о расторжении Договора в связи с изменениями, а также продолжение пользования Услугами и (или) оплаты Услуг считается согласием Абонента с такими изменениями.
     9. Существенным условием оказания Услуг является наличие подключения Абонента к сети передачи данных и наличие постоянного доступа в Интернет, обеспечиваемое Абонентом самостоятельно, со скоростью не менее 8 Мб/сек, а в случае просмотра контента в HD качестве – не менее 15 Мб/сек.

Абонент самостоятельно и за свой счет обязан обеспечить техническую возможность получения услуг Оператора. Исполнение Оператором обязательств перед Абонентом по оказанию Услуг обусловлено по Договору исполнением Абонентом своих обязательств перед Оператором (встречное исполнение обязательств). В случае непредставления Абонентом обусловленного Договором исполнения обязательства либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок, Оператор вправе приостановить исполнение своего обязательства перед Абонентом по оказанию Услуг либо отказаться от исполнения этого обязательства.

* + 1. Абонент обязан письменно уведомить Оператора об изменении каких-либо сведений, указанных в Личном кабинете, в течение 5 дней с момента наступления таких изменений.
    2. Абонент обязан немедленно сообщать о перерывах связи или ухудшении качества услуг в службу технической поддержки Агента Оператора по телефону: +\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с 09.00 до 18.00 в рабочие дни.
    3. Абонент вправе по своей инициативе заблокировать доступ к Услугам Оператора на срок от 05 до 90 дней, при условии подачи заявки Агенту Оператора о добровольной блокировке в письменной форме и/или через Личный кабинет не менее чем за 3 рабочих дня до даты начала блокировки. За период блокировки доступа к Услугам по инициативе Абонента абонентская плата по выбранному тарифному плану не взимается.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине неработоспособности пользовательского (оконечного) оборудования, принадлежащего либо используемого Абонентом.
   3. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети; плановыми работами, осуществляемыми правообладателями контента, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Агента Оператора и/или в Личном кабинете Абонента не менее чем за 1 (один) день до начала проведения работ.
   4. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее функционирование или недоступность сегментов интернета, находящихся вне зоны ответственности Оператора, посредством которых Абонентом осуществляется доступ к информационным ресурсам Оператора, используемым для оказания услуг Клиенту.
   5. Абонент несет ответственность за сохранность своих настроек для доступа, за убытки, связанные с несанкционированным использованием Услуг Абонента третьими лицами.
   6. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (Десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд по месту нахождения Оператора о взыскании с Абонента суммы задолженности.
   7. Оператор несет ограниченную ответственность за перерывы в оказании услуг, возникшие по обстоятельствам, за которые не отвечает Абонент: в случае нарушения Оператором сроков выполнения ремонтно-восстановительных работ, предусмотренных п. 6.1.6. Договора, Оператор на основании письменного требования Абонента выплачивает неустойку в размере 1/720 от суммы абонентской платы, за каждый полный час перерыва в оказании услуг.
2. **УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**
   1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
   2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.
3. **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
   1. Абонент дает свое согласие на обработку ООО «ТИТВ», 123290, Москва, тупик 1-й Магистральный, д. 11 стр.1, оф. 1. (Оператор) своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей заключения с Оператором договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента или других лиц, предоставления Абоненту информации об оказываемых Оператором услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес Абонента, паспортные данные, телефон, адрес установки Оборудования и любая иная информация, относящаяся к Абоненту, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Оператору (далее - «Персональные данные»).
   2. Согласие на обработку Персональных данных дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Оператора не менее чем за 2 (два) месяца до момента отзыва согласия.
   3. Согласие на обработку Персональных данных предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Абонента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Абонента с учетом действующего законодательства Российской Федерации.
   4. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.
   5. Заключая Договор с Оператором, Абонент также признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей любому третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Оператором принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об Абоненте (включая Персональные данные Абонента) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также Абонент признает и подтверждает, что согласие на обработку Персональных данных считается данным Абонентом любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Договор вступает в силу с момента активации Оборудования Абонентом и действует неопределенный срок.
   2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.
   3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора, а Оператор обеспечивает отключение Абонента в течение 5 (пяти) рабочих дней, начиная с даты регистрации письменного заявления Абонента.
   4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, письменно уведомив об этом Абонента, в следующих случаях:
      1. Неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае, если Баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг).
      2. В случае совершения Абонентом действий, направленных на предоставление доступа к Услугам лицам, не являющимся Абонентами по Договору, либо иного нарушения Абонентом условий Договора.
      3. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.
      4. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы.
      5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей.
      6. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Договором.
   5. Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575) и «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 N 785), размещенных на сайте Агента Оператора по адресу: <http://www.mosinter.ru/user/attach2_part1.php>, а также ознакомлен и согласен с содержанием настоящего Договора.
   6. Извещения, претензии, запросы и иные уведомления передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.